

精誉美车家技师管理制度 2023 版

一、 目的

为了统一规范平台师傅的管理, 加强平台师傅的工作规范和标准, 打造一支有标准有质量有速度的技术团队。

二、 执行时间

2023 年 7 月 1 日起开始执行;

三、 订单考核维度细则

1、 拒单

A、 实时单: 实时单是系统自动指派单, 实时订单以语音电话和短信方式通知

师傅接单, 师傅需在 60 秒内确认接单, 若没有确认接单则判定为拒单;

B、 预约单: 师傅可根据自己的时间和订单的施工距离仔细选择抢单, 抢单后

师傅必须在预约时间前到达施工点, 不得以任何理由推脱拒单;

C、 因个人原因出现拒单时, 依据《考核政策》进行处理;

2、 返工

a、 师傅施工完毕后, 未告知门店验收造成的返工则为有效返工;

b、 夜间施工因光线不好, 导致施工细节处理不到位的情况, 若商户发起返工

要求师傅需及时到店处理, 此类返工不计入考核。

3、 投诉

a、 施工期间因师傅与门店沟通问题, 与门店发生争执或冲突等情况, 门店致电公司则为有效投诉;

b、 门店因师傅未按照公司既定的施工流程施工, 致电公司则为有效投诉;

c、 施工完毕后, 门店验收要求对验收问题进行整改, 师傅拒绝不配合门店致

电公司则为有效投诉。

四、 处罚政策

1、 日常规范类

- a、 未按照要求着装处罚 50 元/次;
- b、 工作期间穿拖鞋凉鞋处罚 50 元/次;
- c、 在门店经营区域内非吸烟区吸烟处罚 50 元/次;
- d、 施工期间吸烟施工处罚 100 元/次;
- e、 施工完毕未整理施工场地者处罚 50 元/次

2、 施工规范类

- a、 接单后未第一时间主动联系门店确认订单及到店时间者处罚 50 元/次
- b、 未按照要求上传， 验车照片处罚 50 元/台次;
- c、 未按照要求进行施工保护的处罚 50 元/台次;
- d、 施工期间未上传施工效果照处罚 50 元/台次;
- e、 施工完毕后未主动邀请门店相关负责人验收处罚 50 元/次;
- f、 门店验收过程中要求技师整改处理， 技师直接拒绝处理处罚 200 元/次;

3、 订单收费类

- a、 门店增加施工项目， 没下单提前施工者处罚 100 元/次;
- b、 施工期间， 若遇特殊车况需要补差的现象， 不经过平台补差流程私自收取
门店现金者处罚 200 元/次并封号 3 天， 第二次处罚 500 元并封号 7 天;

4、 用户信息隐私保密类

- a、 技师禁止与平台签约企业交换联系方式包含但不限于（电话号码、 微信），
若经发现则处罚 200 元/店， 并封号 3 天;

b、技师禁止在平台合作企业做私活，若发现则处罚 500 元/次封号 7 天，第

二次处罚 1000 元并封号 15 天；

五、 技师在线考核

1、技师每月在线时间

六、 离职

1、专职师傅离职需要提前 30 天报备，如无报备直接离职者，保证金将全部扣除。

2、师傅自离职日起 6 个月内不得在平台接单（含兼职）；

3、离职技师有重大违纪者终身不得在平台接单；

最终解释权归四川省誉通科技服务有限公司所有

发布时间：2023 年 7 月 1 日